问题现象

根据已有信息，明确打印机适配驱动已安装正常且正确驱动，打印管理器-属性-驱动核实正常；

但是仍然出现打印暂停、打印中、打印已完成但是不出纸等现象；或者查看打印管理器打印日志信息，如果出现 Can’t create temporary file这种错误提示。

问题原因

CUPS允许的打印代理权限异常，需要对相关文件权限进行修复。

解决方案

请从以下手动修复方案以及修复包方案中选择其一执行即可，两种方案均可修复此类cups spool权限异常引起的无法正常打印问题：

方案一：手动修复方案

执行以下指令进行修复：

setfacl -m g:lp:rwx /var/spool/cups/tmp

setfacl -m d:group:lp:rwx /var/spool/cups/

方案二：签名修复包方案

直接安装签名修复包"signed\_fix-cups-spool\_0.1-1\_all.deb"进行修复，安装修复包后请在打印管理器中重新添加打印机，并重新打印测试。



©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。